



HOJA DE VIDA

PLATAFORMA DE CONFERENCISTAS Y CAPACITADORES CON.COM

I. DATOS PERSONALES:

- **APELLIDOS Y NOMBRES** : CASTRO SANTIVANEZ, NATALÍ
- **N° DNI** : 45218993 **N° CLAD** : 979993292
- **TELÉFONO / CELULAR** : 946580425 /RPM #94999
- **E-MAIL** : natyevas@gmail.com



II. ÁREA DE SU COMPETENCIA:

ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

a. Áreas complementarias:

Asesoría empresarial.

Dirección y Consultoría Turística.

Atención al cliente.

III. EXPERIENCIA LABORAL:

1. Miembro del Comité Organizador- Programa Educativo Emprende Ahora (enero 2015 - mayo 2015).
2. Asesora de Jóvenes Empresarios en el Marco del Programa Éxito en Huancayo y Jauja – APRENDA- INSTITUTO DE LA MICROEMPRESA-GRUPO ACP (agosto 2014- febrero 2015).
3. Facilitadora de Aprendizaje - APRENDA - INSTITUTO DE LA MICROEMPRESA (junio 2014- febrero 2014).
4. Asesora Personalizada – NEXTEL DEL PERU S.A. (01 febrero 2013 -15 mayo 2014).

IV. EXPERIENCIA COMO CONFERENCISTA Y/O CONSULTOR:

1. Ponencia Denominada “La poderosa Estrategia de Atención y Servicio del Cliente” (abril 2015).
2. Ponente de la II Conferencia Internacional – Neurociencia; Empresas Creativas en el tema de Servicio al Cliente organizado por JCI Huancayo, Instituto de la Juventud y Cultura y coorganizado por el Colegio de Licenciados en Administración (marzo 2015).
3. Expositora del tema: “Estudio de Mercado Competidor y Estrategias de Comercialización” en la Facultad de Ciencias de la Administración para la Promoción 2014-I “Jack Welch” de la UNCP. (mayo 2014).

Se solicita respetar el formato y los espacios para la información brindada, la cual no debe exceder esta página.

4. Expositora en el ECI (Encuentro Científico Internacional) Fecha: 06 de enero del 2012.

V. REFERENCIAS PERSONALES:

- Romina Díaz Machco, Directora de Emprende Ahora, CEL.: 987807827.
- Javier Postillón Lazo, Coordinador del Programa Éxito en la Región Junín – Aprenda S. A. CEL.: #984602168.
- Ing. Gilmer Matos Vila, Encargado de tienda en Nextel del Perú S.A. CEL.: 943049191.
- Ana Camarena Enero, Supervisora del área de reparto en Olva Courier CEL.964418877.
- Eco. Aponte Cajavilca, Juan, Docente de la Universidad Continental CEL. 956209797.