

I. DATOS PERSONALES:

- **APELLIDOS Y NOMBRES** : EGAS ARROYO, ROCIO
- **N° DNI** : 20029029 **N° CLAD** : 01381
- **TELÉFONO / CELULAR** : 956055880
- **E-MAIL** : rocioegas@hotmail.com



II. ÁREA DE SU COMPETENCIA:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008

a. Áreas complementarias:

Gestión por procesos.

Elaboración de documentos de gestión según la Nueva Ley de Modernización del Estado.

III. EXPERIENCIA LABORAL:

1. Asistente Administrativo en las áreas de logística, finanzas, control interno y de gerencia.
2. Organizador de talleres en gestión por procesos.
3. Coordinador de proyectos.
4. Analista de planeamiento.

IV. EXPERIENCIA COMO CONFERENCISTA Y/O CONSULTOR:

1. Actualización del TUPA - Municipalidad Distrital de Laraos.
2. Ponencia en el taller "Gestión por Procesos en la Gestión Pública".
3. Dictado del curso de Elaboración del Manual de Procedimientos (MAPRO); en el marco de la Modernización del Estado.
4. Elaboración del MAPRO de las Unidades de Administración y Presupuesto - SUNARP.
5. Curso taller de sensibilización y capacitación en Sistemas de Gestión de la Calidad, Procesos y Mejora continua.

V. REFERENCIAS PERSONALES:

- Lic. Adm. Héctor Felices Lic. Adm. Miguel Ninamango.