



# GESTIÓN, MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS

Diplomado de  
ESPECIALIZACIÓN  
en:

INICIO: **11**  
JUNIO

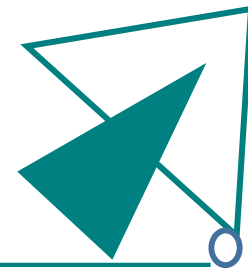
DURACIÓN:

**3** MESES

720 HORAS / 24 CRÉDITOS

## DIRIGIDO A:

Está dirigido a ejecutivos y profesionales interesados en desarrollar sus competencias en el ámbito de la gestión y la mejora de procesos de una organización.



# ¿Por qué Especializarte en Gestión, Mejora y Rediseño de Procesos?

Las organizaciones y las empresas son tan eficientes como lo son sus procesos, ello se debe reflejar en la estructura que debe estar alineada con los intereses de los clientes. En este contexto, la gerencia por procesos constituye una de las mejores herramientas para una gestión efectiva.

Por lo anterior, las organizaciones necesitan profesionales que estén en la capacidad de analizar los diversos procesos al interior de su empresa, así como liderar los cambios que ayuden a visualizar nuevas estrategias tanto en la dimensión humana, como en la tecnológica y organizativa



**RAZONES PARA ESTUDIAR CON NOSOSTROS:**

- #1 Docentes especializados.
- #2 Plataforma disponible las 24 horas.
- #3 Tutorías permanentes.
- #4 Conferencias presenciales.

## Objetivos

Desarrollar habilidades gerenciales para el planteamiento y desarrollo del enfoque de la gestión de procesos en organizaciones de manufactura o servicios públicos y privados. Definir los procesos e interacciones de las organizaciones para el óptimo funcionamiento de las mismas y la satisfacción de los clientes. Conocer las metodologías necesarias para implantar la gestión de procesos en las organizaciones.

## Al culminar el Programa:

La superación con éxito del Diplomado te permitirá obtener la siguiente **DOBLE CERTIFICACIÓN:**

- 1º Diplomado de Especialización en **GESTIÓN, MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS.**
- 2º Certificación de Especialista en: **GESTIÓN DE CALIDAD.**

A nombre del Colegio Regional de Licenciados en Administración – Junín; a quienes cumplan satisfactoriamente con las exigencias académicas del Diplomado.





## MALLA CURRICULAR

### MÓDULO I: ELEMENTOS DE LA CALIDAD

Busca que el participante utilice y relacione conceptos de calidad, productividad, competitividad, principios de gestión de la calidad, fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad y su proceso de auditoría, que le permitan implementar, certificar y mantener un sistema de gestión de la calidad eficaz buscando la mejora del desempeño de una organización, puesto que estos se han convertido en uno de los pilares básicos de cualquier estrategia empresarial.

### MÓDULO II: GESTIÓN BASADA EN PROCESOS

En el módulo se desarrollará el concepto de gestión basada en procesos como un modelo que busca y hace posible la adecuada coordinación entre los órganos de las instituciones, alineados a los objetivos de tu organización, con el fin de atender de modo eficiente, las demandas de los usuarios internos y externos.

### MÓDULO III: INDICADORES DE GESTIÓN; BALANCED SCORECARD

Permite entrenar y formar al participante para que se encuentre en la capacidad de diseñar, estructurar e implantar el Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard, consolidando dos aspectos fundamentales de la organización la Dirección Estratégica y la evaluación de desempeño, colaborando con la organización en un mejor desempeño.

### MÓDULO IV: HERRAMIENTAS Y MODELOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y LA MEJORA CONTINUA

El desarrollo del módulo implica la combinación de presentaciones teóricas de las herramientas y modelos para la solución de controversias y la mejora continua aplicadas a la realidad de las empresas de los participantes; todo esto orientado a facilitar la apropiación de conocimientos y la aplicación de los mismos en sus empresas.

### MÓDULO V: ANÁLISIS DE DATOS Y CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS

El objetivo del módulo es brindar al participante las herramientas estadísticas para el análisis de procesos y control estadístico de procesos. Todo en beneficio de la organización y mejor desempeño dentro del mercado.

### MÓDULO VI: REDISEÑO DE PROCESOS

El desarrollo exitoso del módulo brindará al participante la capacidad de diagnosticar y analizar los procesos para identificar las actividades que generan valor para el cliente y las actividades que no generan valor, se eliminan, integran o rediseñan.

### MÓDULO VII: RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Busca permitir al participante distinguir las principales características de los equipos de trabajo y definir los métodos a emplear para capacitar al personal en los procedimientos y procesos, así como entender el rol del cambio en los equipos de trabajo.

### MÓDULO VIII: METODOLOGÍA ABC PARA EL COSTEO DE PROCESOS

Buscamos con el módulo brindar al participante los elementos necesarios para estructurar y establecer un sistema de costos basados en actividades las cuales podrán ser aplicadas de manera eficaz en las actividades laborales.

### MÓDULO IX: SIMULACIÓN DE PROCESOS

El módulo brindará al participante los conceptos básicos de simulación, que le permiten representar procesos para determinar el comportamiento real de la empresa u organización.



**MÓDULO X: INDUCCIÓN PARA LA  
CERTIFICACIÓN CQPA – CERTIFIED  
QUALITY PROCESS ANALYST**

El desarrollo del módulo permitirá que el participante logre comprender, aplicar y descifrar el examen Internacional CQPA – Certified Quality Process Analyst, tomado por la American Society for Quality. Con el fin de aplicarlo en su organización y coadyuve en la consecución de los objetivos.



# Estrategia Metodológica

## Modalidad educativa:

- Virtual
- Semipresencial

## Modelo Pedagógico:

El modelo pedagógico de la Diplomatura se basa en el desarrollo teórico – práctico – reflexivo de los contenidos del curso, a través de la planificación de actividades semanales. Dichas actividades pueden ser individuales y colaborativas, con las cuales el alumno interactúa con el docente, tutor y pares, mediante el uso de las herramientas interactivas que brinda la plataforma CORLAD Online, con la finalidad de crear una comunidad interactiva de aprendizaje. Estas herramientas favorecen el aprendizaje del alumno, mediante el desarrollo de actividades sincrónicas (Hangouts con el profesor en línea) y asincrónicas (foros, casos de estudio, videos, cuestionarios, etc.) Finalmente, se plantea un sistema integral y personalizado de acompañamiento a cargo de un equipo de Consultores de Capacitación en aprendizaje e-learning a lo largo de toda la diplomatura.





**Sólo existe un éxito: poder vivir tu vida a tu manera....**

**¡Capacítate!**

**Requisitos:**

- Presentar copia de DNI
- Llenar ficha de inscripción
- Realizar pago respectivo

**Inversión:**

La inversión por cada Diplomado de Especialización es de: **S/. 300.00 soles.**

**Financiamiento estándar:**

AL CONTADO	CUOTAS (*)	
	1ra	2da
S/.300.00	S/.150.00	S/.150.00

**Descuento corporativo:**

- Agremiados al CORLAD Junín: **S/.280.00 soles.**
- De 3 a más inscritos: **(10% de descuento)**
- Más de un Diplomado **(10% de descuento)**

**Formas de pago:**

Efectivo o abono en las siguientes cuentas:



Una vez realizado el depósito, **escanear el vóucher**, adjuntar la **ficha de inscripción** y **copia de DNI** enviar a [diplomados.corladjunin@gmail.com](mailto:diplomados.corladjunin@gmail.com), se le responderá con un correo de confirmación.

\*Los precios no incluyen IGV.

# Programa De Diplomados 2018



INFORMES E INSCRIPCIONES:

Teléfonos: 943943799 /957633659/064-232926

Correo: [junincorlad@gmail.com](mailto:junincorlad@gmail.com)